

Persönliche Daten

Name: **Andreas Dempewolf**
IT Projektmanager
geboren: **31. Juli 1971**
Nationalität: **deutsch**
Familienstand: **verheiratet, 1 Tochter**



Arbeitserfahrung

- 01.2013 - eprimo GmbH in Neu-Isenburg**
IT-Demandmanager
- Teilprojektleitung im Rahmen der Einführung eines Preiskalkulators
 - IT-Anforderungsmanagement
 - IT-Strategie
- 01.2012 - Digital Ratio GmbH in Eschborn**
12.2012 Senior Berater
- Teilprojektleitung im Rahmen eines Enterprise CRM Projektes bei einem Top 3 Telekommunikationsanbieter
 - Schnittstellendefinition zum CRM System Salesforce
 - Implementierung einer Datenbank zur Harmonisierung der Kundenstrukturen aus unterschiedlichen Legacy-Systemen.
- 06.2007 - COUNT + CARE GmbH in Darmstadt (IT Fullservice Dienstleister für EVU)**
12.2011 Projektmanager
- Projektleiter zur Einführung des Systems VU-Line
 - VU-Line ist ein System zum Betriebsmittelmanagement für Energienetzbetreiber
 - Projektziel: Ablösung von EVI, Optimierung von Prozessen im Netzanschlussmanagement
 - Budget: nicht bekannt, da als strategisches Projekt vom Vorstand gesetzt
 - Zeit: 11.2006 bis 12.2007
 - Betreuung des CRM-Systems EVI
 - Aufgabe: Anforderungsmanager und Systembetreuer
 - Aufbau eines Installateurportals
 - Das Installateurportal gibt Installateuren die Möglichkeit ihre Anträge für Hausanschlüsse webbasiert einzugeben und zu verwalten.
 - Aufgabe: Erstellung eines Lastenheftes und Optimierung der Prozesse
 - Aufbau einer Reportinglösung mit QlikView
 - QlikView ist ein in Memory Analysesystem
 - Aufgabe: Erstellung einer Anwendung die eine schnelle Übersicht über alle an den Kunden zu berichtenden Zahlen liefert.

- Projektleitung SAP IS-U
 - IS-U ist die Lösung der SAP für Energieversorger zur Abrechnung von Energiemengen
 - Aufgabe: Projektleiter für kleinere und große Projekte
 - Budgets zwischen 400 T€ und 1,4 Mio €
 - Zeiträume: 3-4 Monate
- PreSales Projekt: Aufbau eines Netzmandanten im SAP IS-U
 - Fachliche Unterstützung des Vertriebs in der Akquisephase eines Netzbetreibers.
 - Aufgabe: Aufnahme und Bewertung der Kundenanforderungen, sowie die Prüfung der technischen Machbarkeit
- Key Account Manager für einen Entsorger im Rhein-Main Gebiet
 - COUNT + CARE hat ein Template für SAP IS-Waste entwickelt das für einen Entsorger gehostet wird. Zusätzlich wird die SAP Core Umgebung für den Kunden gehostet.
 - Aufgabe: Regelmäßige Kundenbesuche, Aufnahme neuer Anforderungen, Klärung von Serviceproblemen
- Anforderungsmanager für konzernexterne Kunden (Versorger und ÖPNV)
 - Aufgabe: Ansprechpartner für den Kunden, wenn neue Funktionalitäten gewünscht werden, neue Systeme (HW und SW) eingeführt, oder Prozesse optimiert werden sollen.

**10.2003 - 05.2007 HEAG Süd Hessische Energie AG, HSE in Darmstadt (Energienetzbetreiber)
Mitarbeiter Netzwirtschaft**

- Aufbau eines Managementreportings auf Basis von SAP-BW, sowie anderer Oracle Datenbanken.
- Betreuung und Weiterentwicklung des CRM-Systems EVI
 - Umsetzung des Unbundlings nach dem EnWG im CRM-System

**05.2000 - 10.2003 ENTEGA Vertrieb GmbH & Co. KG in Darmstadt (Energienetzbetreiber)
Teamleiter IT-Koordination**

- Projektleiter CRM (EVI, Fa. CURSOR)
 - Schnittstellendefinition zwischen SAP IS-U und EVI
 - Weiterentwicklung des Systems mit dem Lieferanten
- Systembetreuung CRM EVI
- Entwicklung einer Strategie zur Nutzung von AvantGo für den Außendienst und das Marketing
- Aufnahme der Anforderungen aus den Fachbereichen und Formulierung für die Entwicklung und die Geschäftsführung
- Mitglied im Projektteam zur Einführung von SAP-CRM

**11.1998 - 05.2000 Balthasar Information Technology in Heidelberg
IT-Mitarbeiter und Vertrieb**

- Dateneingabe für Netzleitsysteme für Energieversorgungs- und Bahnnetze
- Vertrieb einer Software zur Lastprofilverwaltung
- EDV-Verantwortlicher

**01.1996 - 12.1997 Kraftverkehr Hafke in Radevormwald
Kraftfahrer im Nah- und Fernverkehr**

- Terminfracht für die Automobilindustrie

**08.1992 - 07.1995 SCHADE KG in Plettenberg
Betriebselektriker**

Andreas Dempewolf
Rheinstr. 26a
64625 Bensheim

Tel.: 06251-138784
Mobil: 0176-23850045
e-mail: andreas@dempewolf.net

- Erstellen von Schaltschränken und Maschinensteuerungen nach Plan
- Wartung und Instandsetzung des Maschinenparks
- Instandhaltung der Werkselektrik

10.1991 - Eichhoff Werke in Lüdenscheid
06.1992 Energiegeräteelektroniker

- Instandsetzung und Wartung von Maschinen zur Herstellung von Transformatoren
- Instandhaltung der Werkselektrik

Zertifizierungen

08.2011 Projektmanagementfachmann (GPM), IPMA Level D

Schulbildung

Ausbildung

1998 - Berufsbildungszentrum in Frankfurt am Main
1999 Vorbereitungskurs zur Meisterprüfung im Elektrotechnikerhandwerk

1987 - Staatliche Berufsfachschule in Iserlohn
1990 Ausbildung zum Energiegeräteelektroniker

Schule Richard-Schirrmann-Realschule
Abschlussnote 2,3

Weiterbildungen

- 2011, Vorbereitung zur IPMA Zertifizierung Projektmanagementfachmann Level D
- 2011, Privatunterricht in Englisch
- Im Rahmen des Einführungsprojektes SAP CRM bei ENTEGA habe ich diverse Schulungen zum Thema CRM besucht die ich hier mit ihren Bezeichnungen aufführe. SAPTEC, SAP20 mySAP.com, CR400 Contact Center, CR010 CRM Überblick, CA940 Berechtigungskonzept
- Oracle: Professioneller Einstieg in Oracle SQL
- SAP-BW: BW 205 Reporting im BW und Deltakurs zu BW3.0

IT Kenntnisse Überblick

- Oracle SQL
- SAP-BI, SAP IS-U
- MS-Access
- MS-Project auch Server 2007
- MS-Office 2000 - 2007
- HTML-Grundkenntnisse
- Windows NT, 2000, XP, Vista, Windows 7, Win SBS2008
- Netzwerk TCP/IP Grundkenntnisse
- Telekommunikation: Festnetz und Mobilfunk

Projekte

- **Projekte bei Digital Ratio GmbH**
 - **Teilprojektleiter in 2 sich ergänzenden Projekten zur Implementierung von Salesforce und einer vorgelagerten Kundendatenbank in der die Kundendaten aus unterschiedlichen Legacy-Systemen zusammengeführt werden.**
 - Schnittstellendefinition zwischen Kunden-DB und Salesforce
 - Definition der Ladeprozesse
 - Implementierung der Kunden-DB zur Vereinheitlichung der Kundensicht im Vertrieb.
 - Steuerung der internen und externen Mitarbeiter.
 - Claimen neuer Aufträge
 - Presales für neue Aufträge

- **Projekte bei COUNT + CARE**
 - Projektleiter zur Einführung des Systems VU-Line beim Energienetzbetreiber
 - Anforderungsbeschreibung zur Weiterentwicklung eines Systems zur Verwaltung von Betriebsmitteln in Energienetzen um CRM Funktionalitäten
 - Einführung dieses Systems beim Energieverteilnetzbetreiber
 - Ablösung der bestehenden Anwendung und Definition der Migrationsroutinen
 - Definition einer SAP IS-U Schnittstelle
 - Aufbau eines Reportingssystems mit QlikView
 - QlikView ist ein in Memory Analysesystem
 - Aufgabe: Erstellung einer Anwendung die eine schnelle Übersicht über alle an den Kunden zu berichtenden Zahlen liefert.
 - Definition und Einführung eines Changemanagementtools im Rahmen der SAS-70 Zertifizierung
 - Rekrutierung und Aufbau eines Entwicklerteams (Oracle- und VB-Entwickler)
 - Aufbau eines Installateurportals mit Anbindung an vorhandene Datenbanken und Dokumentverteilungssysteme
 - Das Installateurportal gibt Installateuren die Möglichkeit ihre Anträge für Hausanschlüsse webbasiert einzugeben und zu verwalten.
 - Aufgabe: Erstellung eines Lastenheftes und Optimierung der Prozesse
 - Dokumentation der durch mich verantworteten Anwendungen
 - Mitarbeiterschulungen
 - Projektleitung SAP IS-U Einführung für 2 Vertriebe gleichzeitig
 - IS-U ist die Lösung der SAP für Energieversorger zur Abrechnung von Energiemengen
 - Aufgabe: Projektleitung
 - Ziel: Implementieren von 2 SAP IS-U Mandanten, 2 e-shops, ein Akquiseportal für das Backoffice, Anpassen des Standards an die Anforderungen des Kunden
 - Budget: 1,4 Mio €
 - Zeitraum: 4 Monate
 - Projektleitung Migration SAP IS-U
 - Aufgabe Projektleitung
 - Ziel: Teilmigration eines Kundenbestands von IS-U zu IS-U
 - Budget: 400T€
 - Zeitraum: 3 Monate
 - PreSales Projekt Aufbau eines Netzmandanten
 - Key Account Manager für einen Entsorger im Rhein-Main Gebiet
 - Anforderungsmanager für konzernexterne Kunden (Versorger und ÖPNV)
- **Projekt EVI im HSE Konzern**
 - Aufnahme der Anforderungen
 - Dokumentation des Customizing
 - Customizing des Systems
 - Reporterstellung mit Crystal Reports
 - Erstellung eines Berechtigungskonzept
 - Schnittstellendefinition zu SAP IS-U
 - Erstellung des Unbundlingkonzepts nach EnWG
 - Überwachung und Steuerung der Dienstleister
- **SAP-BW**
 - Erstellung aller notwendigen Queries für Quartals- und Jahresabschlüsse

- Anpassung des Reportings an Veränderungen im SAP IS-U
- Definition von Anforderungen an neue Infocubes
- Erstellung von Top N Analysen
- Ad Hoc Reporting
- Monatlicher Datenabgleich zwischen EDM System und SAP IS-U
- Datenbereitstellung und Konsolidierung für verschiedene Sparten inkl. grafischer Aufbereitung
- Erstellung von Quartals- und Jahresabschlüssen für Mengen und Erlöse aus dem Netzbetrieb

- **SAP IS-U**
 - Begleitung des Umstellungsprojektes im Bereich Kleinkunden vom Ein- auf das Zweimandantenmodell aus Sicht des Netzbetreibers
 - Definition aller relevanten Anforderungen an das System und Überwachung der Umsetzung
 - Einführung neuer Tariftypen für Photovoltaikanlagen und Eigenverbrauchsanlagen
 - Migration Wasserkunden von IS-U zu IS-U

- **Einführung des Handelssystems PSI Merkur**
 - Beteiligung am Systemauswahlprozess
 - Begleitung des Projekts aus IT-Sicht
 - Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur
 - Definition von Schnittstellen zum CRM-System EVI
 - Abgrenzung des funktionalen Umfangs zum CRM-System

- **Einführung von AvantGo im Vertrieb**
 - Erstellung eines Nutzungsszenarios und Vorstellung vor der Geschäftsführung
 - Definition einer Anwendung auf Basis von AvantGo
 - Erstellung der notwendigen SQL-Skripte
 - Überwachung der Umsetzung durch den Dienstleister
 - Erstellung einer Internetseite mit allen Bürgermeisterinformationen aus dem Versorgungsgebiet, die dann auch über AvantGo auf PDA synchronisiert werden kann

- **Einführung eines neuen Netzleitsystems bei der Stadtbahn Dortmund**
 - Dateneingabe für das Netzleitsystem
 - Verknüpfung der Grafik mit Steuerungssystem
 - Testprozeduren vor der Auslieferung und beim Kunden
 - Remotebetreuung des Kunden nach Systemübergabe

- **Anpassung eines Lastprofilverwaltungssystems auf die VV2**
 - Dokumentation der Veränderungen aus der Verbändevereinbarung 1 zur Verbändevereinbarung 2
 - Herleitung der notwendigen Anpassungen im System
 - Vertrieb des Systems

Hobbies

- Familie
- Motorradfahren
- Bogenschießen
- Reisen
- Kochen